

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. május 25. napjától visszavonásig | Móra Móra Tábor (moramoka.hu)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák Gutási Gábor egyéni vállalkozó (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett moramoka.hu weboldalon keresztül elérhető nyári gyermektábori szolgáltatások igénybevételének, a jelentkezés elektronikus leadásának, a számlázási és fizetési folyamatoknak, valamint a felek közötti jogviszonynak a részletes, törvényi előírások szerinti feltételeit.

1. A Szolgáltató (Az Üzemeltető) hivatalos adatai

Vállalkozó neve:	Gutási Gábor egyéni vállalkozó (EV.)
Székhely / Számlázási cím:	6782 Mórahalom, Kissori út 69.
Adószám:	90120080-1-26
Nyilvántartási szám:	59268376
E-mail cím:	info@ggwebsite.com (másodlagos központi cím: info@moramoka.hu)
Telefonszám (Vállalkozás):	+36 20 535 6627
Telefonszám (Móra Móra):	+36 30 537 6026
Szerződés nyelve:	Magyar

2. A Tárhelyszolgáltató hivatalos adatai

Tárhelyszolgáltató neve:	MikroVPS Kft. (mikrovps.net)
Székhely cím:	9985 Felsőszölnök, Hármashatár út 33.
E-mail cím / Hibabejelentő:	support@mikrovps.net

3. Adatfeldolgozók, integrációk és harmadik felek

A Szolgáltató a szolgáltatás jogszabályi és kényelmi megfelelősége, az automatizált számlázás, a biztonságos online fizetés, valamint a telephely vizuális tájékoztatása érdekében külső adatfeldolgozókat és technológiai rendszereket integrál, melyek a Jelentkező kifejezett tudomásulvételével és a GDPR alapelvei szerint működnek közre:

3.1. Számlázási partner (Billingo):

A számviteli és adózási jogszabályok kötelező betartása érdekében az elektronikus számlák generálását és kiküldését a Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozó API rendszerén keresztül végzi, melynek során a számlázási adatok (Név/Cégnév, Irányítószám, Település, Utca, Házszám, Adószám) továbbításra kerülnek:

- Név:** Billingo Technologies Zrt.
- Székhely:** 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

- **Adószám:** 27926309-2-41 | **Cégjegyzékszám:** 01-10-140802

3.2. Fizetési szolgáltató partner (Barion):

A weboldalon keresztül biztonságos, zárt láncú online bankkártyás fizetési folyamatok lebonyolítását, a pénzügyi tranzakciók hitelesítését és a csalásmegelőzési kockázatelemzést (Barion Pixel és kapcsolódó sütik használatával) az alábbi független intézmény végzi:

- **Név:** Barion Payment Zrt.
- **Székhely:** 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.
- **Adószám:** 25353192-2-43 | **MNB engedély száma:** H-EN-I-1064/2013

3.3. Térképészeti integráció (Google Maps):

A Szolgáltató székhelyének, illetve a személyes készpénzfizetés és a tábori tevékenység földrajzi helyszínének beazonosíthatósága érdekében a weboldal beágyazott Google Maps API-t használ. A felület megtekintése során a Google (Alphabet Inc., Mountain View, CA, USA) saját adatkezelési szabályzata szerint anonimizált technikai adatokat, IP-címet és helyadatokat naplózhat a felhasználó böngészőjéből.

4. A megvásárolható szolgáltatások (Táborok) és árak

A Szolgáltató napközis jellegű gyermektábori szolgáltatást nyújt a 2026-os nyári szezonban. A táborok turnusidőpontjai és az irányadó részvételi díjak fixek, elküldésükkel a Jelentkező kötelezettséget vállal a megadott díj megfizetésére.

4.1. 2026. évi turnusok:

1. **Mese tábor:** 2026. július 27. – 2026. július 31.
2. **Sport tábor:** 2026. augusztus 03. – 2026. augusztus 07.
3. **Bogarászó tábor:** 2026. augusztus 10. – 2026. augusztus 14.

4.2. Fizetési konstrukciók és a vissza nem térítendő rész részletezése:

A Szolgáltató a jelentkezés pillanatában minden helyfoglaláshoz azonnali, fix anyag- és eszközbeszerzést indít el a tábor minőségének biztosítása érdekében, így a részvételi díj egy része jogilag **vissza nem térítendő regisztrációs díjnak** minősül.

- **Normál ár:** bruttó 44.990 Ft / gyermek. Ütemezése: 9.990 Ft / gyermek fix regisztrációs díj a jelentkezés leadásakor azonnal fizetendő (ez a rész lemondás esetén sem téríthető vissza), a fennmaradó 35.000 Ft / gyermek hátralék fizetési határideje 2026. június 15.
- **Akciós ár:** bruttó 39.990 Ft / gyermek. Feltétele: a teljes részvételi díj egy összegben, a jelentkezéskor azonnal kiegyenlítendő. Az akciós árból szintén 9.990 Ft / gyermek hányad fixen vissza nem térítendő regisztrációs díjnak minősül.

4.3. Testvérkedvezmény szabályozása:

Amennyiben a Jelentkező egyazon turnusra egyszerre több gyermeket (testvéreket) regisztrál az úrlapon (maximum 4 gyermek egyidejű jelentkezése támogatott), úgy az első gyermek után a teljes ár fizetendő, a 2., 3. és 4. testvér után **4.000 Ft / gyermek kedvezmény** jár:

- Normál ár választása esetén a testvérek első részlete (regisztrációs díja) fixen 9.990 Ft, a kedvezmény a hátralékból kerül levonásra (így a testvérhátralék 31.000 Ft / gyermek).
- Akciós ár választása esetén a testvérkedvezményes egyösszegű díj bruttó 35.990 Ft / gyermek.

A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) vállalkozó, így a feltüntetett bruttó összegek megegyeznek a fizetendő végösszeggel, általános forgalmi adó (ÁFA) felszámítására nem kerül sor.

5. A jelentkezés menete és a szerződés létrejötte

1. A Jelentkező (szülő/gondviselő) az online felületen kitölti a szülői alapadatokat, a kötelező számlázási adatokat, a gyermek(ek) adatait és egyedi igényeit, valamint kiválasztja a kívánt turnust és fizetési konstrukciót.
2. Az adatok véglegesítése előtt a Jelentkező kifejezetten, egy-egy jelölőnégyzet (checkbox) bepipálásával elfogadja a jelen ÁSZF-et, az Adatkezelési Tájékoztatót és a Tábori Szabályzatot.
3. Az űrlap elküldésével a rendszer azonnali automatikus visszaigazoló e-mailt küld a Jelentkezőnek. Ez az e-mail tartalmazza a rögzített adatokat, a fizetendő összeget és a fizetési útmutatót. A visszaigazolás megérkezésével a távollevők közötti szerződés a felek között hivatalosan és jogilag is létrejön.

6. Fizetési módok, teljesítés és számlázás

A Jelentkező a szerződés szerint fizetendő összegeket az alábbi módok egyikén köteles rendezni:

6.1. Online bankkártyás fizetés (Barion):

A Jelentkező a kapott egyedi linken keresztül azonnali, biztonságos online bankkártyás fizetést indíthat.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6.2. Banki átutalás:

Az átutalásokat a Jelentkező Gutási Gábor EV. MHB Banknál vezetett **10300002-15855035-00014908** számú bankszámlájára köteles teljesíteni. A közlemény rovatban kötelező feltüntetni a tábor turnusát és a gyermek(ek) teljes nevét az azonosíthatóság érdekében.

6.3. Személyes készpénzfizetés:

Kizárólag előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató székhelyén (6782 Mórahalom, Kissori út 69.) teljesíthető. Időpont egyeztetése az info@ggwebsite.com címen vagy a +36 30 537 6026-os telefonszámon kötelező.

6.4. Fizetési és számlázási határidők:

A jelentkezéskor esedékes első összegeket (akciós teljes ár vagy normál regisztrációs díj) a Jelentkező a visszaigazolástól számított maximum **3 munkanapon belül** köteles kiegyenlíteni. A normál konstrukció hátralékának fizetési határideje 2026. június 15. A Szolgáltató a Billingo rendszerén keresztül hiteles elektronikus számlát állít ki, amelyet a pénzügyi teljesítés (jóváírás vagy készpénzátvétel) után azonnal megküld a szülő e-mail címére. Az első részlet és a hátralék megfizetéséről a Szolgáltató külön-külön bizonylatot (számlát) állít ki.

7. Ajánlói bónusz rendszer

A Szolgáltató egyedi ajánlói rendszert működtet. Minden regisztrált szülő jogosult egy egyedi azonosító kódra (Hash), amely a https://moramoka.hu/?ajanlo=HASH_KOD linken keresztül érhető el. Amennyiben egy új jelentkező ezen a linken keresztül érkezik és sikeres, fizetéssel véglegesített jelentkezést ad le, úgy az ajánló szülő

a tábor első napján **2.000 Ft készpénz-visszatérítésre** jogosult gyermekenként. Az ajánló bónusz utólagosan, manuális bemondásra nem érvényesíthető.

8. Jogsabályi elállási jog és szigorított lemondási feltételek

8.1. A jogsabályi elállási jog hiánya:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja értelmében a fogyasztót **nem illeti meg az indokolás nélküli 14 napos elállási jog** szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződéseknel, amennyiben a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt (konkrét turnusidőpontot) kötöttek ki. A jelentkezés beküldésével és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával a fizetési és szerződéses kötelezettség végleges formában beáll.

8.2. Szerződéses lemondási és visszatérítési szabályzat:

Mivel a Szolgáltató a beérkező összegeket azonnal és közvetlenül a tábori infrastruktúra fejlesztésébe, egyedi eszközök, fogyóeszközök és alapanyagok beszerzésébe forgatja be, a felek a lemondás esetére az alábbi szigorú elszámolási és visszatérítési feltételeket kötik ki. Lemondást kizárólag az info@ggwebsite.com címre küldött írásbeli nyilatkozattal lehet kezdeményezni:

- **A tábor kezdetét megelőző 30. napon túl (bármikor korábban):** Lemondás esetén a bruttó **9.990 Ft / gyermek összegű regisztrációs díj nem jár vissza**, az a Szolgáltató által már eszközölt beszerzések és adminisztráció fedezésére a Szolgáltatót illeti meg. Amennyiben a Jelentkező ezen felül már megfizette a hátralékot (vagy az akciós árat), úgy **kizárólag a regisztrációs díjon felüli összeg (hátralék rész) kérhető vissza**.
- **A tábor kezdetét megelőző 30 napon belül, illetve a tábor ideje alatt:** A Jelentkező részéről történő lemondás esetén **semmilyen összegű visszatérítésre nincs lehetőség** (0% visszatérítés). A teljes befizetett részvételi díj megghiúsulási kötbérként fixen a Szolgáltatónál marad, mivel a turnus közelsége miatt a hely újraértékesítése és a már legyártott/beszerzett egyedi eszközök költsége nem térül meg.

8.3. Rendkívüli méltányosság betegség esetén:

Amennyiben a gyermek a tábor kezdetét megelőző 30 napon belül vagy a tábor ideje alatt hivatalos, orvos által kiállított igazolással alátámasztott hirtelen betegség miatt nem tud részt venni a programon, a Szolgáltató pénzbeli visszatérítést ekkor sem biztosít, de a szülő védelmében felajánlja a részvételi jog ingyenes átruházását egy másik gyermekre, vagy – szabad kapacitás és üres helyek függvényében – a részvétel átütemezését egy későbbi, még nyitott 2026-os turnusra.

9. Panaszkezelés és fogyasztói jogérvényesítés

A Jelentkező a szolgáltatással kapcsolatos esetleges kifogásait, panaszait írásban az info@ggwebsite.com e-mail címen, vagy szóban a Szolgáltató elérhetőségein terjesztheti elő. A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszt 30 napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja. Amennyiben a felek közötti jogvita tárgyalásos úton nem rendeződik, a Fogyasztónak minősülő Jelentkező békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai békéltető szervezet adatai:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36 62 554 250

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

A Jelentkező jogosult továbbá az Európai Bizottság által működtetett nemzetközi Online Vitarendezési Platformon keresztül is alternatív vitarendezési eljárást kezdeményezni az alábbi linken: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10. Adatkezelési alapelvek és záró rendelkezések

A Jelentkezés és a számlázás során megadott személyes adatok, valamint a gyermekek különleges (egészségügyi, étkezési) igényeire vonatkozó szenzitív adatok kezelését a Szolgáltató a hatályos GDPR és a hazai törvények rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a tábor biztonságos lebonyolítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése céljából végzi, harmadik félnek (a megjelölt Billingó, Barion és Google rendszereken kívül) nem adja át.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyve (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.